

AVISO DE PRIVACIDAD DE AWAKE ANIMAL FITNESS HOUSE

En **FACTOR ANIMAL RENOVADO, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo Awake Animal Fitness House)**, estamos conscientes de la importancia de proteger de manera correcta los datos personales de nuestros clientes, es por ello que, de conformidad con lo establecido en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, **Awake Animal Fitness House**, con domicilio en Calle Goldsmith, número 38, piso 2, Colonia Polanco III sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P.11540, Ciudad de México, en su calidad de responsable pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, a fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, así como facilitar el ejercicio de sus derechos contemplados en la LFPDPPP.

1. Responsable del tratamiento de datos personales.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **Awake Animal Fitness House**, con domicilio en Calle Goldsmith, número 38, piso 2, Colonia Polanco III sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P.11540, Ciudad de México, y con contacto a través del teléfono **55 9668 3950**.

2. Datos personales que recopilamos.

Recopilamos y tratamos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Teléfono y/o celular
- Correo electrónico
- Dirección
- Información de salud (si aplica para la prestación de los servicios)
- Datos financieros (para la contratación de servicios y pagos)
- Información sobre la asistencia a clases y servicios contratados.

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios solicitados (acceso a instalaciones, clases, programas de entrenamiento, etc.).
- Envío de información relacionada con servicios y promociones.
- Gestionar pagos y cobros de membresías y servicios adicionales.
- Realizar estadísticas internas sobre el uso de los servicios.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y administrativas.

- Atender solicitudes de los usuarios y clientes, incluyendo la resolución de dudas o quejas.

4. Transferencia de datos personales.

Awake Animal Fitness House no comparte ni transfiere sus datos personales a terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales o administrativas.
- Cuando se trate de servicios de terceros que prestan soporte en el funcionamiento de nuestro gimnasio, tales como sistemas de cobro, procesadores de pagos, etc., siempre asegurando que dichos proveedores cumplan con las normativas de protección de datos.

5. Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como a revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos. Para ejercer estos derechos, puede enviar su solicitud a la dirección de correo electrónico **awakeanimal.info@gmail.com** o acudir directamente a nuestras instalaciones en Calle Goldsmith, número 38, piso 2, Colonia Polanco III sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11540, Ciudad de México.

6. Medidas de seguridad.

En **Awake Animal Fitness House** adoptamos las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. No obstante, le informamos que ningún sistema de seguridad es completamente seguro.

7. Cambios en el Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestros medios oficiales. Le recomendamos que consulte periódicamente este aviso para estar informado sobre cómo protegemos su información.

8. Uso de cámaras de vigilancia.

Le informamos que en nuestras instalaciones se utilizan cámaras de videovigilancia con el fin de garantizar la seguridad de nuestros usuarios, colaboradores y bienes. Las cámaras están ubicadas en áreas comunes, como el acceso al gimnasio, los pasillos y las zonas de mayor tránsito, pero no se encuentran en áreas privadas, como los vestidores o baños. Las grabaciones obtenidas por las cámaras se conservan por un período limitado, solo con fines de seguridad, y no se utilizan para

ningún otro propósito sin el consentimiento expreso del titular de los datos. Las grabaciones pueden ser compartidas con las autoridades competentes en caso de ser necesario para el cumplimiento de la ley.

9. Derechos de acceso y protección sobre grabaciones.

Usted tiene derecho a solicitar acceso a las grabaciones de las cámaras de videovigilancia que lo incluyan, de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos por **Awake Animal Fitness House**. Para realizar dicha solicitud, puede enviar un correo electrónico a **awakeanimal.info@gmail.com** o dirigirse directamente a nuestras instalaciones en Calle Goldsmith, número 38, piso 2, Colonia Polanco III sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P.11540, Ciudad de México.

10. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento.

Al acceder a nuestra página web www.awakeanimal.mx, podemos utilizar cookies o tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico web, personalizar contenido y ofrecer publicidad relacionada. Las cookies no recogen datos personales sin su consentimiento. De igual manera se pueden configurar según su preferencia desde su navegador.

11. Retención de datos personales.

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, o durante el tiempo que sea requerido por las leyes aplicables. En el caso de que ya no sea necesario mantener los datos personales, estos serán eliminados o anonimizados de acuerdo con nuestras políticas internas de retención de datos.

12. Actualización y corrección de datos personales

Es importante que los datos personales que proporcionamos sean correctos y estén actualizados. En caso de que sus datos cambien o desee actualizarlos, puede hacerlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a **awakeanimal.info@gmail.com** o acudiendo directamente a nuestras instalaciones.

13. Consentimiento para el tratamiento de datos sensibles

En **Awake Animal Fitness House** podemos solicitar ciertos datos personales sensibles, como información relacionada con su salud, que es necesaria para ofrecerle servicios adecuados y personalizados (por ejemplo, entrenamientos especiales, asesoría nutricional, etc.). Estos datos serán tratados con estricta confidencialidad y solo con su consentimiento expreso. Al firmar este Aviso de Privacidad, usted autoriza el tratamiento de dichos datos para los fines especificados.

14. Consultas y quejas

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud sobre cómo tratamos sus datos personales, o si desea presentar una queja, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro departamento de privacidad enviando un correo electrónico a **awakeanimal.info@gmail.com**. También puede acudir a la Autoridad Reguladora en Protección de Datos Personales, según lo dispuesto en la legislación local.

15. Enlaces a sitios de terceros

Nuestra página web puede contener enlaces a otros sitios de terceros que no son operados ni controlados por **Awake Animal Fitness House**. No nos responsabilizamos del tratamiento de sus datos personales en esos sitios, por lo que le recomendamos que consulte sus avisos de privacidad.

16. Modificaciones a los términos y condiciones de los servicios

En **Awake Animal Fitness House** nos reservamos el derecho de modificar nuestros servicios y las condiciones de uso de los mismos. Cualquier cambio en los términos y condiciones será comunicado a través de nuestros medios oficiales, y los usuarios serán notificados sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con dichos cambios.

Última modificación 06/11/2024.